Etienne Dallard

Senior Site Reliability Engineer (SRE)

Fiabilité · Infrastructure cloud · Observabilité · Systèmes distribués · Automatisation

Retour en France 2027
dallard.etienne@gmail.com
+1 514 224 6687
Portfolio
LinkedIn
GitHub

Senior SRE avec 10 ans d'expérience en exploitation de plateformes Linux et cloud à grande échelle. Responsable technique de la conception à l'exploitation de plateformes de sauvegarde et de continuité de données critiques chez Ubisoft (OpenStack, Azure, Kubernetes, Terraform). Spécialisé dans la fiabilité, l'observabilité et les opérations de production à l'échelle du pétaoctet.

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Ubisoft · Montréal, Canada

Mars 2017 - aujourd'hui

Site Reliability Engineer (SRE)

Déc. 2024 - aujourd'hui

Perforce Backup — ~200 instances au total · ~1,3 Po source · ~1 M USD/an d'économies (service)

- Piloté l'architecture et le développement de la plateforme de sauvegarde et de restauration Perforce sur Azure Blob Storage,
- Industrialisé la plateforme avec Chef, la validation et les métriques en Python, et la supervision avec Prometheus/Grafana/Azure Monitor,
- Assuré la migration des sauvegarde Perforce et la mise en production de la plateforme,
- Encadré fonctionnellement des équipes d'exploitation.

Cross-Region Recovery Platform — Réplication de ~940 To · workflow de restauration

- Piloté l'architecture et le développement de la réplication interrégionale et du workflow de restauration avec Python et Azure Durable Functions,
- Sécurisé les accès via Managed Identity/OIDC, et automatisé le provisionnement et les déploiements avec Terraform et GitLab CI/CD,
- Développé et mis en place le monitoring et les alertes de réplication avec Grafana et Azure Monitor.

DevOps & Infrastructure Engineer

Nov 2020 - Nov. 2024

db-backup · Database Backup Platform — ~190 serveurs Redis/MySQL · ~200 k USD/an d'économies (service)

- Co-développé et mis en production db-backup, puis assuré la responsabilité technique principale du service,
- Automatisé dans GitLab CI/CD les rotation de credentials et les tests de backup/restauration,
- Maintenu et fait évoluer l'API Django REST, la CLI Go, les playbooks Ansible et les composants Kubernetes,
- Migré db-backup de Kubernetes sur OpenStack vers AKS et Azure Blob Storage, en adaptant l'API et les configurations Kubernetes,
- Créé des sessions de formation, des guides de troubleshooting et des dashboards Elasticsearch,
- Encadré fonctionnellement des équipes d'exploitation.

Services internes — Kubernetes · OpenStack · Terraform · Prometheus/Grafana

- Résolu plus de 300 incidents d'exploitation liés à db-backup, et aux services d'infrastructure,
- Exploité des environnements Kubernetes et OpenStack et contribué aux changements d'infrastructure,
- Contribué à l'évolution de la supervision et des alertes avec Prometheus, Alertmanager, Grafana et Zabbix,
- Migré les jump servers Linux (8 serveurs, 3 zones : NCSA, EMEA, APAC) sans interruption de service et les serveurs MySQL de production de CentOS 7 vers Rocky 9.

Automatisation de la résolution d'incidents · StackStorm — R&D · POC · Évaluation opérationnelle

- Mené la R&D sur StackStorm pour évaluer les possibilités d'automatisation de la résolution d'incidents,
- Réalisé un POC et présenté la solution aux équipes en vue d'un déploiement en production.

Administrateur Systèmes Linux & Infrastructure

Mars 2017 - Nov. 2020

Services internes & Games Servers — ~300 serveurs · 3 régions · 21 incidents P1/P2 jeux live

- Administré et automatisé via Chef et Cfengine des serveurs Linux sur VM OpenStack/VMware et bare metal, répartis sur trois régions (NCSA, APAC, EMEA),
- Diagnostiqué et résolu des incidents de production sur des services de jeux en ligne (Redis, MySQL, MongoDB, Couchbase, DNS/PowerDNS), sur des titres live tels que Watch Dogs, Rocksmith, AirMech et Just Dance,
- Géré les opérations de sécurité et de réseau : certificats SSL/TLS, DNS/GeoDNS/PowerDNS, load balancers,
- Assuré l'astreinte mondiale, le maintien en condition opérationnelle et le support des équipes internes.

Mikros Image · Montréal, Canada

2016 - 2017

Administrateur Système Linux

Render farm & infrastructure datacenter `~1300 nœuds administrés · 40 serveurs bare metal`

- Déployé et mis en service 40 serveurs bare metal en datacenter,
- Administré une render farm Linux d'environ 1300 nœuds,
- Exploité CentOS/RHEL, Puppet/PXE, LDAP, stockage Hitachi NAS et réseau Extreme Networks,
- Assuré le support Linux/Windows/macOS des utilisateurs.

Groupe Rodeus · Montréal, Canada

2013 - 2016

Administrateur système et réseau

Administration Windows & réseaux clients `Windows Server 2008/2012 · Active Directory · DHCP,NAT,DMZ`

- Administré Windows Server 2008/2012, Active Directory, Exchange et virtualisation VMware ESXi 5.5,
- Intervention sur site et à distance : installations, migrations, réseau, support N1/N2.

COMPÉTENCES TECHNIQUES

CLOUD & INFRASTRUCTURE

Linux, VMware, Azure (Blob Storage, Durable Functions, Managed Identity), OpenStack, Kubernetes, Docker, Terraform, Helm

SRE & OBSERVABILITÉ

Prometheus, Grafana, Alertmanager, Azure Monitor / Log Analytics, Elasticsearch/Kibana, gestion d'incidents

AUTOMATISATION & INGÉNIERIE

Python, Go, Bash, Ansible, Chef, GitLab CI/CD, API REST

SÉCURITÉ

OIDC, Workload Identity Federation, Managed Identity, HashiCorp Vault, gestion des secrets, moindre privilège, isolation réseau

SYSTÈMES DISTRIBUÉS & STOCKAGE

Restic, Azure Blob Storage, Swift, sauvegarde/restauration à l'échelle du pétaoctet, réplication interrégionale

OUTILS & AUTOMATISATION PERSONNELLE

Claude Code (coding agent), automatisation de workflows d'ingénierie

CONTRIBUTIONS OPEN SOURCE

Restic
`Go · Swift · Security`
`Intégré à Restic`

Correctif de sécurité intégré à Restic : migration de l'APIKey OpenStack Swift vers `SecretString` afin d'empêcher son exposition dans les logs de debug. **PR #22007**

Kopia
`Go · Azure · Identity`
`PR soumise`

Ajout de l'authentification Microsoft Entra ID au backend Azure Blob Storage de Kopia. **PR #4797**

PROJETS PERSONNELS

cve-llm-pipeline · Projet personnel MLOps · 2026

Projet personnel d'apprentissage MLOps : conçu un pipeline LoRA/RAG sur des données CVE avec évaluation reproductible

CERTIFICATIONS & CONCOURS

- **CKA** · Certified Kubernetes Administrator · 2023
- **eJPT** · eLearnSecurity Junior Penetration Tester · 2026
- **CTF cloud AWS (Capture the Flag)** · Ubisoft · 2023 · 9e / 117 participants

LANGUES

Français · langue maternelle

Anglais · professionnel

FORMATIONS

Licence professionnelle Systèmes informatiques et logiciels · IUT de Bayonne · 2011-2012

Année d'études en Computer Systems Management · Institute of Technology, Carlow, Irlande · 2010-2011

DUT Services et Réseaux de Communication · 2008-2010